

# Kurzanleitung für DSM und ISaAK für Kommunen

*Bei Fragen zur Anwendung wenden Sie sich bitte an unsere Hotline unter Tel. 0821/328-1256 oder senden eine E-Mail an [hotline.geoservice@lew-verteilnetz.de](mailto:hotline.geoservice@lew-verteilnetz.de)*

*Bei Fragen zu technischen Details wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Ansprechpartner (Kontakt Daten sind bei ISaAK hinterlegt)*



# Meldung defekter Straßenleuchten



Link: <https://sms.stoerung-melden.de/sms/?user=e4c...>

*Soll der Link auf der Homepage der Kommune integriert werden, ist hierfür ein gemeinde-spezifischer Link verfügbar. Dieser erscheint Ihnen, wenn Sie sich an ISaAK anmelden*

*Hier muss nur der Sicherheitscode eingetragen werden. Wenn Sie diesen nicht lesen können, klicken Sie bitte auf das Symbol, welches sich rechts vom Sicherheitscode befindet*

Start
Wo?
Was?
Meiden

**1 Wo?**

Zum Auffinden des Störungsorts können Sie die Adresssuche verwenden oder sich per Zoom und Verschieben der Karte an die entsprechende Stelle bewegen.

**Adresse suchen**

2 Datensätze gefunden.

Ort, Ortsteil, Straße, **Hausnummer**

unterm\_„wies,8 x

Untermeltingen, Lagerleuchfeld (86836), Wiesenstr., 8

Untermeltingen, Lagerleuchfeld (86836), Wiesenstr., 8 a  
„don\_„am still,5“

**2 Was?**

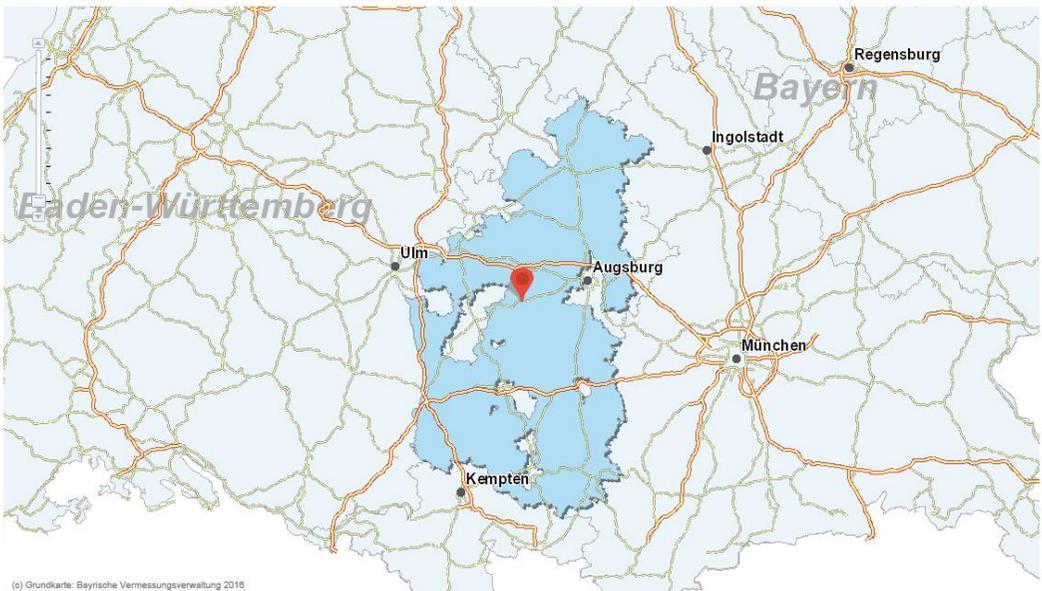
Geben Sie die Informationen zu Ihrer Störung ein.

---

**LEGENDE**

- ★ Straßenleuchte
- 📍 Marker zum Selektieren der defekten Straßenleuchte
- 📍 Straßenleuchte erfolgreich selektiert

Verschieben Hineinzoomen Startbild



(c) Grundkarte: Bayerische Vermessungsverwaltung 2016

*Bitte auf Kleingedrucktes bzgl. der Adresssuche achten*

Weiter: Was?

## Defekte Straßenleuchte melden

Start
Wo?
Was?
Melden

**1 Wo?**

Zum Auffinden des Störungsorts können Sie die Adressuche verwenden oder sich per Zoom und Verschieben der Karte an die entsprechende Stelle bewegen.

**Adresse suchen**

Ort, Ortsteil, Straße, Hausnummer

Untermeitingen, Lagerlechfeld (86836), Wic X

- Geben Sie die Adressbestandteile getrennt mit Kommas ein. Es können beliebige Teile weggelassen werden (nur die Kommas nicht).
- Beispiel: Für die Adresse "Donauwörth, Riedlingen, Am Stillfleck, 5" genügt die Eingabe "don,,am still,5"

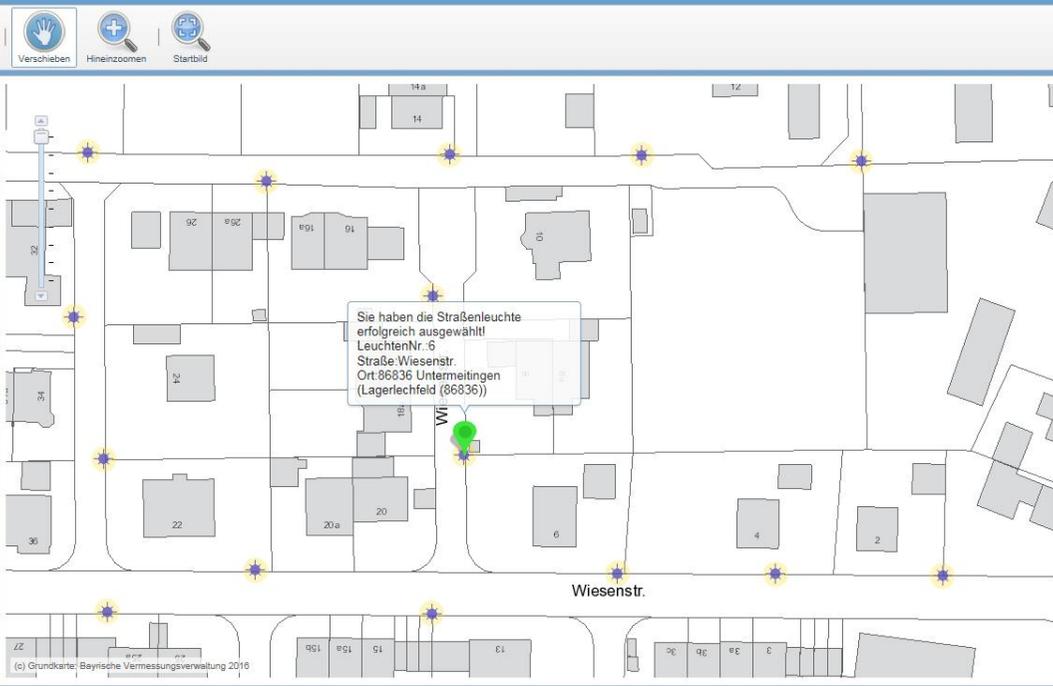
**2 WAS?**

Geben Sie die Informationen zu Ihrer Störung ein.

**LEGENDE**

- Straßenleuchte
- Marker zum Selektieren der defekten Straßenleuchte
- Straßenleuchte erfolgreich selektiert

Verschieben
Hineinzoomen
Startbild



Wiesenstr.

(c) Grundkarte: Bayerische Vermessungsverwaltung 2016

Weiter: Was? →

Die LEW Verteilnetz GmbH (LVN) ist ein Unternehmen der LEW-Gruppe. [Impressum](#)

*Leuchte auswählen  
(Marker auf Leuchte  
ziehen oder Leuchte direkt  
anklicken)*

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?  
 LVN Defekte Straßenleuchte melden

Start Wo? Was? Melden

**1 Wo?**

Ist das die richtige Position?  
Wenn nein, dann gehen Sie einen Schritt zurück und korrigieren Sie Ihre Eingabe.



(c) Grundkarte: Bayerische V...

**2 WAS?**

Geben Sie die Informationen zu Ihrer Störung ein ...

**ANGABEN ZUR STÖRUNG**

Ort: 86836 Untermeitingen (Lagerlechfeld (86836))  
In welchem Ort haben Sie die Störung gefunden?

Straße: Wiesenstr.  
Wie heißt die Straße in welcher Sie die Störung gefunden haben?

Art der Störung: Mast beschädigt  
Wählen Sie eine Kategorie aus.

Beschreibung: Mast wurde angefahren  
Beschreiben sie die beobachtete Störung. Wo? Was?

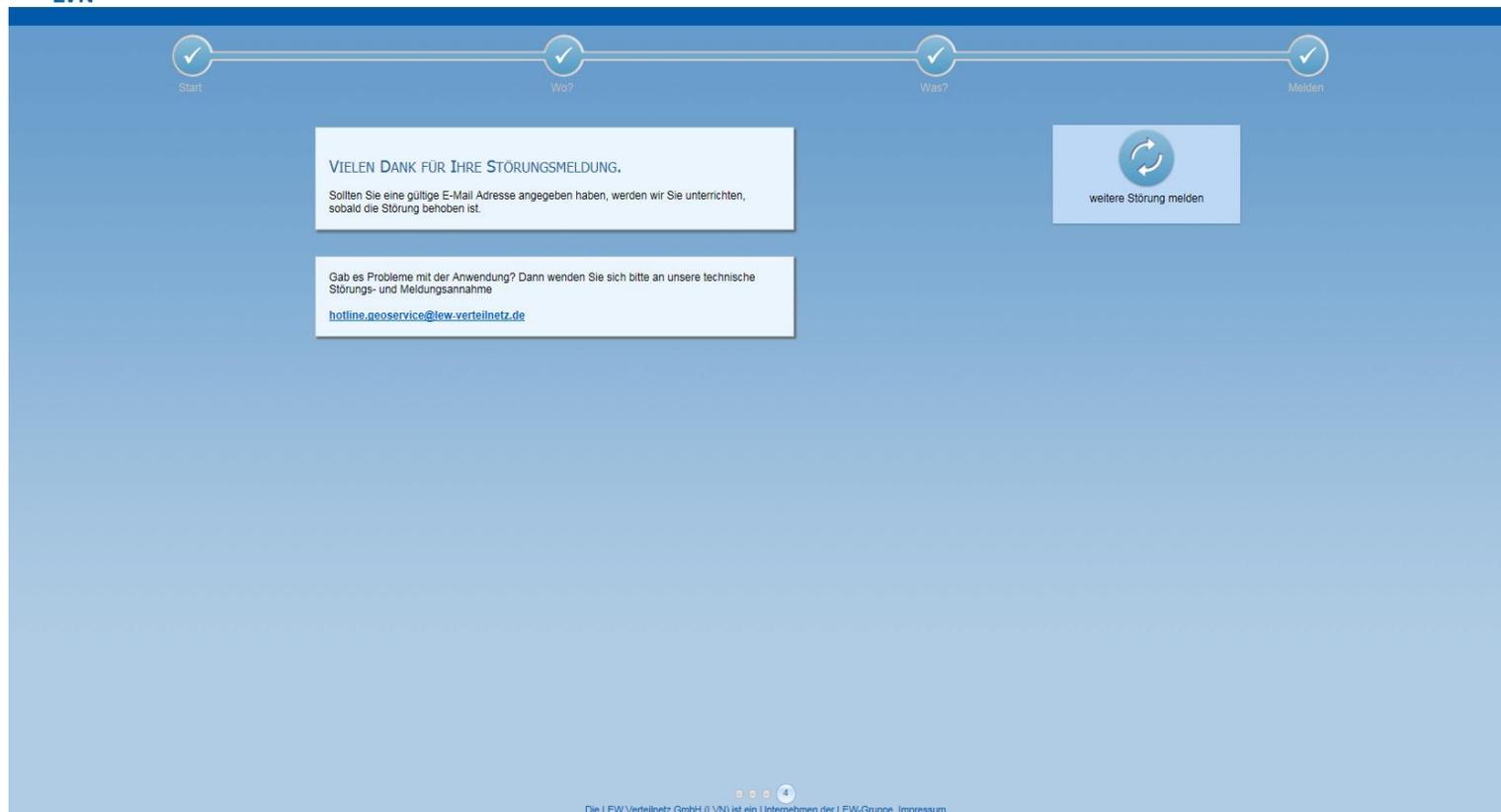
Ja, ich möchte per E-Mail benachrichtigt werden, sobald die Störung behoben ist.

E-Mail: max.mustermann@abcd.de  
Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse ein.

Zurück: Wo? Weiter: Melden

Die LEW Verteilnetz GmbH (LVN) ist ein Unternehmen der LEW-Gruppe. Impressum

- Art der Störung muss ausgewählt werden
  - Eine kurze Beschreibung dazu eingeben
  - Wenn E-Mail-Benachrichtigung gewünscht wird, Häkchen setzen und Mailadresse eingeben.
- Diese Funktion ist für Bürger gedacht. Die Kommune sieht die gemeldeten Störungen in ISaAK



The screenshot shows a web application interface for reporting a broken street light. At the top, there is a progress bar with four steps: 'Start', 'Wo?', 'Was?', and 'Melden'. The 'Melden' step is currently active. Below the progress bar, there is a confirmation message: 'VIELEN DANK FÜR IHRE STÖRUNGSMELDUNG. Sollten Sie eine gültige E-Mail Adresse angegeben haben, werden wir Sie unterrichten, sobald die Störung behoben ist.' Below this, there is a link to the technical support team: 'hotline.geoservice@lew-verteilnetz.de'. To the right of the confirmation message, there is a button labeled 'weitere Störung melden' with a circular refresh icon. At the bottom of the page, there is a small footer: 'Die LEW Verteilnetz GmbH (LVN) ist ein Unternehmen der LEW-Gruppe. Impressum'.

*Information wurde nun nach ISaAK übertragen und ist auch direkt bei der LVN angekommen*

# InformationStörungsApp für Kommunen (ISaAK)



Link: <https://gis.lew.de/isaak>

*Link für den internen  
Kommunalgebrauch*

A screenshot of a login form. At the top is the LVN logo and the text 'Log In'. Below this are two input fields: the first has a person icon and is empty; the second has a key icon and the placeholder text 'password'. At the bottom is a blue button with the text 'Einloggen >'.

Log In

*Ihre E-Mail-Adresse eintragen  
Passwort für die erste  
Anmeldung: Leuchtmittel1*

### Change Password

\* Username:  ⓘ

\* Enter Current Password  ⓘ

\* Enter New Password  ⓘ

\* Confirm New Password  ⓘ

Apply Changes

*Bitte vergeben Sie nun Ihr persönliches Passwort*

*Bei Current Password nochmals Leuchtmittel1 eingeben*

InformationStörungApp für Kommunen (ISaAK) Kennwort ändern Abmelden

- Startseite
- Aktuelle Störungen
- Abgeschlossene Störun...
- Technische Daten
- Ansprechpartner

Startseite

Guten Tag [Redacted]

Wenn Sie die Anwendung zur Störungserfassung für die Bürger auf Ihrer kommunalen Homepage veröffentlichen wollen, verwenden Sie bitte folgenden Link:

<https://sms.stoerung-melden.de/sms/?user=f1982871-12d1-4777-9a3c-ffa4c70ef44d>

Hier zwei Beispiele für eine Veröffentlichung auf Ihrer Homepage.  
Das LVN-Logo können Sie auf Ihrem System speichern:  
(rechte Maustaste - Bild speichern unter...)

Defekte Straßenleuchte melden

Quelltext:  
 <a href="https://sms.stoerung-melden.de/sms/?user=f1982871-12d1-4777-9a3c-ffa4c70ef44d"> <br>Defekte<br>Straßenleuchte<br>melden</a>

Defekte Straßenleuchte melden

Quelltext:  
<p> <a href="https://sms.stoerung-melden.de/sms/?user=f1982871-12d1-4777-9a3c-ffa4c70ef44d"> Defekte Straßenleuchte melden</a></p>

*Hier steht Ihr  
gemeindespezifischer Link  
für die Störungserfassung,  
welchen Sie den Bürgern  
auf Ihrer Homepage  
bereitstellen können.*

*Des weiteren finden Sie  
zwei Beispiele, wie Sie den  
Link auf Ihrer Homepage  
einbinden können. Jedes  
Beispiel besteht aus einem  
LVN-Logo (muss lokal  
gespeichert werden) mit  
dem jeweils dazugehörigen  
Quelltext*

InformationStörungApp für Kommunen (ISaAK) Kennwort ändern Abmelden

Startseite

Aktuelle Störungen

Abgeschlossene Störun...

Technische Daten

Ansprechpartner

 Aktuelle Störungen

Störung Melden

Datum	Betrieb	Ort	Ortsteil	Straße	LST-Nr.	Bemerkung	Beginn Instandsetzung	Ende Instandsetzung	LST-Anschlussart	LST-Bemerkung	LST-Tragsysteme	LST-Anschlusswert Gesamt	SST-Nr.
23.06.2016	ERSN-N4	[REDACTED]			7	TEST TEST Mast wurde angefahren TEST TEST	-	-	Kabel	-	Masten	45	601

1 - 1

release 1.0 [Set Screen Reader Mode On](#)

*Hier sind die aktuellen Störungen ersichtlich*

*Über den Button „Störung melden“ gelangen Sie auf das Störungsmeldesystem DSM*

InformationStörungApp für Kommunen (ISaAK) Kennwort ändern Abmelden

Startseite  
Aktuelle Störungen  
Abgeschlossene Störungen  
Technische Daten  
Ansprechpartner

**LVN** Abgeschlossene Störungen

Datum	Betrieb	Ort	Ortsteil	Straße	LST-Nr.	Bemerkung	Beginn Instandsetzung	Ende Instandsetzung	LST-Anschlussart	LST-Bemerkung	LST-Tragsysteme	LST-Anschlusswert Gesamt	SST-Nr.
07.04.2016	ERSN-N4				5		11.04.2016	11.04.2016	Freileitung		Seile	45	600
31.03.2016	ERSN-N4				3		04.04.2016	06.04.2016	Kabel		Masten *** Ausleger	83	602
04.03.2016	ERSN-N4				4		04.03.2016	04.03.2016	Kabel		Masten	84	601
26.02.2016	ERSN-N4				1		26.02.2016	26.02.2016	Kabel		Masten *** Ausleger	83	600
05.02.2016	ERSN-N4				8		08.02.2016	08.02.2016	Kabel		Masten *** Ausleger	82	600
05.02.2016	ERSN-N4				2		08.02.2016	08.02.2016	YTBKW-Leitung		Masten	85	600
04.02.2016	ERSN-N4				6		08.02.2016	08.02.2016	Kabel		Masten	84	600
02.02.2016	ERSN-N4				4		03.02.2016	03.02.2016	Kabel		Masten	84	602
26.01.2016	ERSN-N4				1		26.01.2016	27.01.2016	Kabel		Masten *** Ausleger	83	600
21.01.2016	ERSN-N4				1		21.01.2016	20.01.2016	Kabel		Masten	90	601
14.01.2016	ERSN-N4				1		20.01.2016	21.01.2016	Freileitung		Seile *** Masten	45	601
14.01.2016	ERSN-N4				2		20.01.2016	20.01.2016	YTBKW-Leitung		Masten	85	601
07.01.2016	ERSN-N4				11		11.01.2016	11.01.2016	Kabel		Masten *** Ausleger	83	603
01.12.2015	ERSN-N4				15		02.12.2015	02.12.2015	Freileitung		Seile *** Masten	45	600
17.11.2015	ERSN-N4				1		17.11.2015	16.11.2015	Kabel		Masten	90	601

*Hier sind die erledigten Störungen ersichtlich*

InformationStörungApp für Kommunen (ISaAK) Kennwort ändern Abmelden

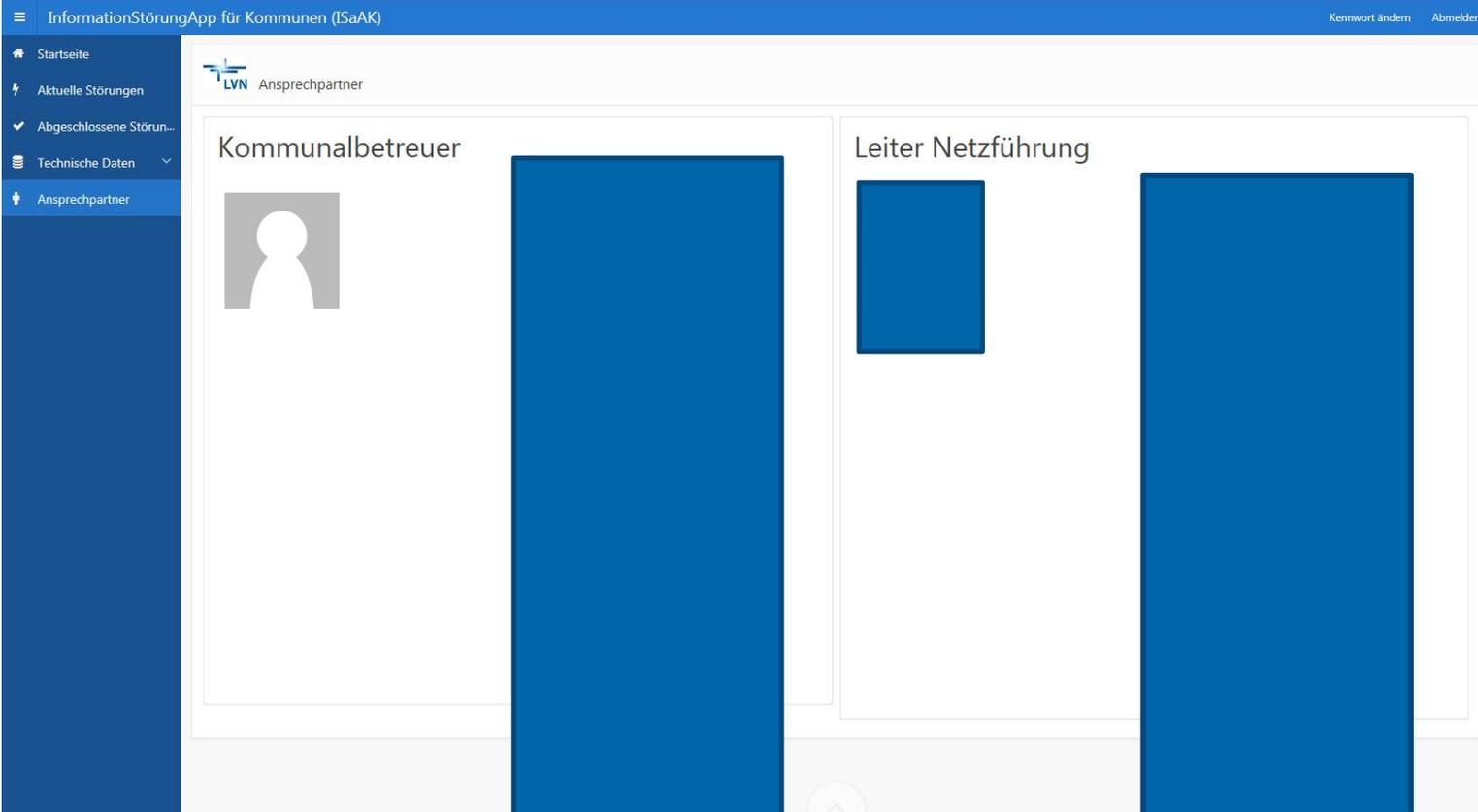
Startseite  
 Aktuelle Störungen  
 Abgeschlossene Störun...  
**Technische Daten**  
 Eigentum Leuchtstellen  
 Altersstruktur  
 Altersstruktur (Detail)  
 Leistung  
 Art  
 Ansprechpartner

Technische Informationen (Stand: 23.06.2016)

Kommune:	Anzahl Leuchtstellen	davon konsolidiert	Anzahl Leuchten	Anzahl Leuchtmittel
[Redacted]	707	707	714	715

release 1.0 Set Screen Reader Mode On

*Hier können unterschiedliche technische Daten abgerufen werden*



InformationStörungApp für Kommunen (ISaAK) Kennwort ändern Abmelden

Startseite  
Aktuelle Störungen  
Abgeschlossene Störungen...  
Technische Daten  
Ansprechpartner

LVN Ansprechpartner

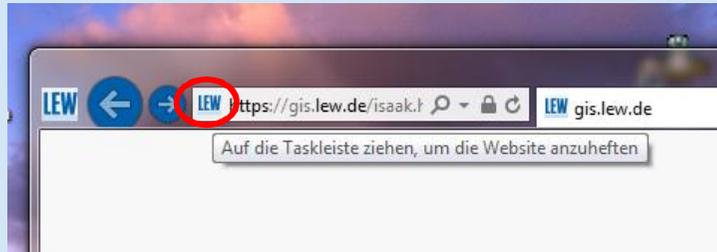
Kommunalbetreuer

Leiter Netzführung

*Hier finden Sie die  
Kontaktdaten Ihrer  
Ansprechpartner*

## - Linkverknüpfung auf dem Desktop ablegen

1. Link in Browser eingeben mit zusätzlich .html, also <https://gis.lew.de/isaak.html> und Enter klicken
2. Browserfenster so verkleinern, dass der Desktop zu sehen ist
3. Mit Maus auf Symbol links vom Link fahren und auf Desktop ziehen



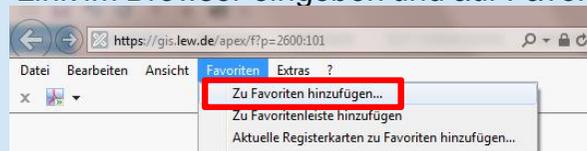
4. Desktopverknüpfung nach Belieben umbenennen



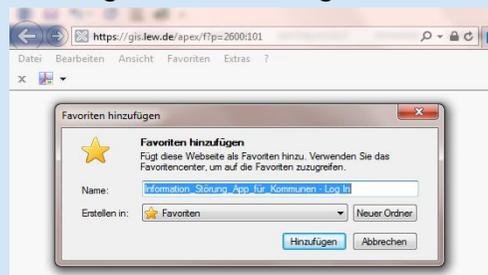
5. Verknüpfung testen (Doppelklick auf Symbol)

## - Link zu Favoriten im Browser hinzufügen

1. Link im Browser eingeben und auf Favoriten klicken

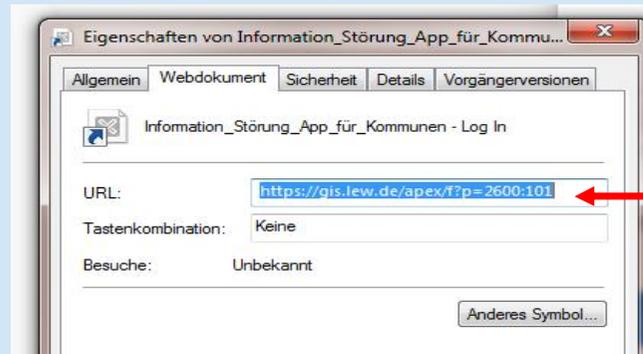
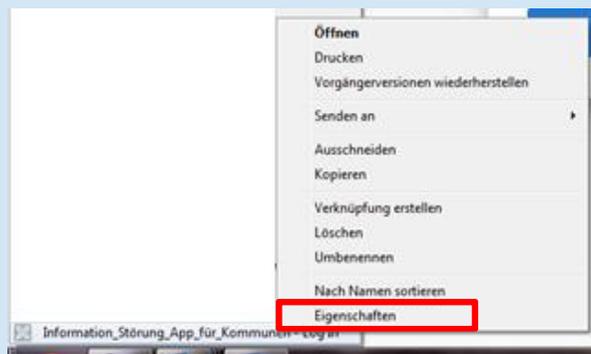


2. Beliebigen Namen vergeben und Link hinzufügen



3. Link unbedingt ändern!!

Hierzu mit Maus auf Link fahren und rechte Maustaste -> Eigenschaften



URL ändern auf:  
<https://gis.lew.de/isaak>

4. Link aus Favoriten heraus testen